



GEMEENTEBESTUUR

Raadsinformatiebrief

collegevergadering d.d. 1 april 2025
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder E. Boom

ons kenmerk 433971
behandelaar Maatschappelijke
Participatie en Gezondheid
telefoonnummer 14 077
contact www.venlo.nl/contact
bijlage(n) 0

Onderwerp

Dal Vrij Limburg voor minima

Kennisnemen van

Proces en planning inzake het Dal Vrij Limburg abonnement voor inwoners met een laag inkomen.

Aanleiding van

Gemeente Venlo legt momenteel in samenwerking met de Provincie Limburg, Arriva en de overige deelnemende startgemeenten de laatste hand aan de uitvoering van het Dal Vrij Limburg product. Door middel van deze brief informeren wij de raad over de laatste stand van zaken en de planning van het verdere proces. Parallel met deze brief wordt binnen de Provincie Limburg gecommuniceerd richting de Provinciale Staten.

Kernboodschap

Met het Dal Vrij Limburg abonnement kunnen inwoners met een inkomen tot en met 100% van het sociaal minimum gratis reizen met openbaar vervoer tijdens de daluren in de bussen en treinen van Arriva Limburg. Momenteel hanteert Arriva in Limburg de volgende daluren:

- Bus: Van maandag t/m vrijdag voor 6.30 uur en na 9.00 uur
- Trein: Van maandag tot en met vrijdag voor 6.30 uur, van 9.00-16.00 uur en na 18.30 uur
- Voor beiden geldt: In het weekend en op feestdagen gedurende de gehele dag

De Provincie Limburg en Arriva zijn met ondersteuning van de zeven startgemeenten bezig geweest om het proces zo uniform en toegankelijk mogelijk in te richten. Onderdeel van dit proces is een centraal aanvraagproces wat door de Provincie en Arriva wordt opgericht.

Een deel van de mensen in de doelgroep van deze regeling is bij de gemeente bekend en willen wij daarom rechtstreeks aanschrijven. Het gaat hier met name om inwoners met een bijstandsuitkering. De Provincie heeft samen met Arriva een planning afgestemd waarbij we als gemeenten in mei een brief sturen naar de inwoners die bij ons bekend zijn. Met deze brief

Raadsinformatiebrief

kunnen inwoners direct een persoonlijk OV-chipkaart aanvragen. Vervolgens krijgen zij de pas inclusief het product thuisgestuurd.

Voor mensen met een inkomen tot en met 100% van het sociaal minimum die geen brief ontvangen, opent na de zomervakantie een digitaal aanvraagloket waar ze een aanvraag kunnen doen voor een OV-chipkaart met Dal Vrij Limburg. Het centraal aanvraagloket wordt zo laagdrempelig en eenvoudig mogelijk ingericht.

Wij werken als gemeente samen met diverse maatschappelijke organisaties binnen Venlo om inwoners die minder digitaal vaardig zijn op weg te helpen en ondersteuning te organiseren bij het aanvraagproces voor iedere inwoner die daar behoefte aan heeft.

Communicatie

In de maand mei ontvangen inwoners die bekend zijn bij de gemeente een brief met een code waarmee ze een persoonlijke OV-chipkaart met het Dal Vrij Limburg abonnement kunnen aanvragen. Diverse maatschappelijk organisaties hebben aangegeven deze inwoners te kunnen ondersteunen met het aanvraagproces.

Zodra het centraal aanvraagloket operationeel is, zullen we als gemeente onze inwoners en maatschappelijke partners hierover informeren via onze gangbare communicatiekanalen.

Vervolgprocedure raad

Geen

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

de burgemeester

Twan Beurskens

Antoin Scholten