

Samenvattingen speeddates “Doorontwikkeling Kloosterdorp Steyl”

CULTUUR TOERISTISCHE AANBIEDERS	
De Doolhof	De Doolhof is zelf niet gelegen in Steyl en heeft niet direct samenwerkingen met organisaties in Steyl lopen. Wanneer er in Steyl, bijvoorbeeld in de tuinen, iets met openluchttheater zou worden gedaan, denkt de Doolhof hier graag in mee. De Doolhof geeft als tips mee om Venlo als geheel meer als toeristische attractie te vermarkten. Maak daarbij ook gebruik van ‘Moeder Maas’. Mensen die in Arcen op de camping staan moeten weten wat er te doen is in Steyl. De gemeente kan in deze campagne een centrale rol vervullen. Verder kan de gemeente verenigingen en stichtingen helpen in het verlichten van de administratieve lasten. Hierdoor zijn er wellicht ook meer vrijwilligers te vinden. Zorg verder voor een brede samenwerking op vrijwilligers, zowel op personeel als op materiaal. Bijvoorbeeld bij de Doolhof werken vrijwilligers aan het onderhoud van het terrein, wellicht kunnen gezamenlijk met de Jochumhof materialen aangeschaft worden die ook kunnen worden ingezet bij de kloostertuinen of de Jochumhof. Zorg dat eventuele herontwikkelingen altijd passen in de karakteristiek van Steyl. De inrijroute in Steyl heeft aandacht nodig, je ervaart dan niet de karakteristiek van Steyl, het zou goed zijn om dat aan te pakken. Een treintje zoals op de Steylerdag is een goede aanvulling voor een evenementenstad als Venlo, dat treintje is breed inzetbaar in heel Venlo.
Jochumhof	Jochumhof ziet veel potentie in Steyl, het is wel zoeken naar de balans tussen uitbreiding commerciële functies en de rust in Steyl. Behoud de authentieke uitstraling en vindt functies voor het leegkomende erfgoed die daarbij passen. Horeca toevoegen is niet overal de oplossing voor. Jochumhof wil graag iets betekenen in de toekomst van de kloostertuinen. Zoek samenwerkingen in de organisaties, maar zorg hierbij voor meer daadkracht. Wellicht kan de gemeente daarin ondersteuning bieden. Zorg voor actie op actuele en belangrijke onderwerpen: parkeren, combi-kaarten, samenwerking. Ook samenwerking op financieel gebied (subsidies) wordt van harte ondersteund.

Kunstenaars	De kunstenaars hechten groot belang aan de stilte en rust in Steyl. Er lopen niet direct samenwerkingen, dat zou uitgebouwd kunnen worden, echter moet het wel relevante samenwerking zijn (geen vergadercultuur). Er bestaan ideeën om een jaarlijkse kunstbeurs te organiseren in de voormalige drukkerij of om een galerie met aanpalende ateliers te maken. Het zou een goede ontwikkeling zijn als kunst o.a. op die manier meer verankerd wordt in de toekomst van Steyl. Ook in leegstaande gebouwen liggen wellicht mogelijkheden voor de kunsten, zoals een vooropleiding voor de kunsten. Van belang om verder op korte termijn mee aan de slag te gaan is het realiseren van openbare toiletten en goede parkeervoorzieningen en verkeersstromen. Er wordt ook gewezen op het grote belang van de tuinen en het onderhoud daarvan. Daarnaast is samenwerken op het gebied van vrijwilligers en professionaliteit van belang.
Maashopper	De Maashopper draagt Steyl een warm hart toe, er zit veel potentie in Steyl. Het zou goed zijn om Steyl meer als totaalproduct aan te bieden, los van de afzonderlijke aanbieders. Het erfgoed en het karakter van Steyl moet hierbij in ere worden gehouden. De Maashopper is door corona nu twee seizoenen uit de vaart. Omdat de Maashopper een neventak is van het bedrijf (Camping Beringerzand) van de heren Ludin is er geen financiële noodzaak om te blijven varen. Voor het totaalconcept in Steyl ziet de Maashopper daar zelf wel toegevoegde waarde in. Als de schepen echter niet meer renderen (o.a. door concurrentie van rondvaarten in Venlo) zullen ze verkocht worden. Door de aanleg van de waterkering in Steyl kan wellicht meteen een oplossing worden gevonden voor de parkeerproblematiek rondom de Maashoek. De heer Ludin heeft enkele percelen (randje Belfeld) in eigendom/erfpacht waardoor er wellicht mogelijkheden liggen om de afmeerplaats inclusief parkeerplaats te verplaatsen. Deze mogelijkheden worden nader onderzocht.
Missiemuseum	Het Missiemuseum vat Steyl samen als: Cultuur, oud en nieuw en wereldwijd. Er zou een samenwerking tot stand moeten worden gebracht die leidt tot een totaalconcept voor Steyl: een dagje uit voor de hele familie. Waar je kunt genieten van cultuur, natuur en horeca. Samenwerking is de basis. Stem bijvoorbeeld openingstijden op elkaar af en zorg voor een bijdrage aan het totaalconcept Steyl.
Passiespelen	De Passiespelen heeft geen directe rol in Steyl. Wel heeft de stichting meegedacht over de toekomst van Steyl. In het algemeen wordt gesignaleerd dat de verschillende organisaties in Steyl allemaal eigen stichtingen, besturen en vrijwilligers hebben. De organisaties lopen allemaal tegen dezelfde problemen aan, namelijk een tekort aan vrijwilligers en bestuursleden, te weinig financiën. Hier zou samenwerking een goede ontwikkeling voor zijn. Begin klein en bouw dit dan verder uit.

	Het bouwkundige ensemble en de sfeer van Steyl moet bewaard blijven. Dit vraagt om een herbestemming met commerciële functies om de toekomst van het erfgoed te borgen. Denk aan verblijfsaccommodatie, zorgfuncties, vergader- en conferentielocatie e.d. Vergeet de tuinen niet te betrekken in de opgave, horeca erbij kan helpen in de opgave.
Schutterijmuseum	Start met het tot stand brengen van samenwerking op financieel gebied, bijvoorbeeld de penningmeesters van de stichtingen langzaam samenvoegen. Zij kunnen dan ook samen aan de slag met het aanvragen van verschillende subsidies. Op die manier kan de samenwerking langzaam groeien. Maak goede arrangementen, denk hierbij aan de Maashopper voor verbinding met Arcen. Maar ook in Steyl zelf, maak verbindingen op toeristisch gebied tussen de bezienswaardigheden. Maak Steyl groter dan alleen het kloostergebeuren en het Missiemuseum. Maak het makkelijker en toegankelijker om Steyl te bezoeken (website), zorg voor meer gidsen die makkelijk te boeken zijn.
Stichting Behoud Monumenten Steyl	De Stichting Behoud Monumenten Steyl vindt het belangrijk dat de verhalen van Steyl worden doorverteld. Er mag meer toerisme komen, als dat niet ten koste gaat van het karakter van Steyl. Er moet dan ook gezorgd worden voor een goede parkeervoorziening. Er mag een bredere relatie met Kunst worden gelegd, kunst kan het verbindende element vormen binnen Steyl. De Stichting geeft aan dat er een concreet plan gemaakt zou moeten worden voor de invulling van de kloosterpanden in Steyl, op basis van de gebouwenkenmerken en wensen van de zittende stichtingen. De stichting zou zelf ook graag willen uitbreiden. Ook moet er nagedacht worden over het toevoegen van enkele commerciële functies om gelden te genereren voor het onderhoud van de panden en tuinen. Denk daarbij aan een theetuin. In Sankt Augustin is een kunstcollectie beschikbaar die in Steyl tentoongesteld en gedeeltelijk verkocht kan worden. Het zou goed zijn om deze optie nader te onderzoeken. De tuinen van de kloostercomplexen vormen een zorgpunt: hoe kunnen die in de toekomst goed onderhouden blijven? Wellicht kan het eventueel tentoonstellen van de kunst uit Sankt Augustin hier aan bijdragen. De samenwerking binnen Steyl mag naar een meer praktisch niveau worden getild. Wellicht kan Stichting Steyl Inspireert hier een trekkersrol in vervullen. De gemeente kan een verbindende rol pakken in het zoeken naar financiën, er zijn allerlei partijen waar financiering kan worden gezocht, denk aan “Stichting TBI Fundatie”, RCE, de provincie, maar vergeet ook de Euregio niet.
Stichting Stijlvol Steyl	Stichting Stijlvol Steyl '83 staat voor behoud van cultureel-historisch erfgoed en stimulering van het verenigingsleven. Zij ziet voor zichzelf een rol in het behartigen van “collectieve opgaven” in Steyl. Voor individuele organisaties is dat lastig, terwijl een goed collectief platform van grote meerwaarde kan zijn (1+1=3). Stijlvol Steyl ziet een driehoek voor zich tussen overheid,

	individuele bewoners/gebruikers en de “collectiviteit”. Die collectiviteit bestaat momenteel uit de Stichtingen Stijlvol Steyl, Stichting Steyl Inspireert (collectiviteit op cultuur/toeristisch gebied) en Kloosterdorp Steyl (KDS) (een stuk collectiviteit op gebied van gebouwelijk erfgoed). De aanhaking vanuit de gebouwelijke kant (KDS) wordt gemist. Er is onderscheid in financiële draagkracht tussen gebruikers/bewoners met commerciële functies en gebruikers/bewoners met maatschappelijk/culturele waardevolle toevoegingen die niet commercieel zijn. In de gebouwelijke herontwikkeling moet hiermee nadrukkelijk rekening worden gehouden. Beiden zijn van groot belang voor de toekomst van Steyl. De visies die er liggen zijn goed, het is vooral de uitvoering die op diverse vlakken beter kan/moet. Steyl heeft geen behoefte aan wéér een nieuwe visie, zet vooral die vervolgstap richting uitvoering.
Stichting Steyl Inspireert	Stichting Steyl Inspireert heeft de ambitie om van Steyl werelderfgoed te maken. Er zijn een aantal opgaven die daaraan verbonden zijn: - Erfgoed, inclusief de tuinen: behoud, onderhoud en goede invulling geven van het erfgoed en de tuinen (geen nieuwbouw!). - Toeristische trekpleister worden, met behoud van het karakter van Steyl. De sfeer en de rust zijn hierbij van het grootste belang. Er wordt geconstateerd dat er een groot beroep gedaan wordt op de stichtingen en de vrijwilligers. Dit wordt in de toekomst alleen maar meer. Het zou goed zijn om de samenwerking te professionaliseren en elkaar te ondersteunen in deze opgaven. Stichting Steyl Inspireert wil graag ondersteuning bieden aan de cultuurtoeristische aanbieders en de overkoepelende belangen verbinden.
De Tiendschuur	De Tiendschuur geeft aan dat de wijze waarop het erfgoed van Steyl beheerd en ingevuld wordt belangrijk is voor de toekomst. Steyl heeft enorme potentie en kansen. Het uitwerken van een totaalvisie, waarin men samen zich inzet en sterk maakt voor één totaalconcept dat gezamenlijk onder één noemer wordt uitgedragen. Het gaat dan niet alleen om de marketing, maar ook om de inhoud van het aanbod van de verschillende instellingen, de onderlinge afstemming en de uitstraling van de instellingen en het kloosterdorp aan de buitenzijde. Deze visie zou dan als een geheel kunnen worden uitgedragen. Als dit staat en uitgewerkt is, als dit klopt, kan Steyl landelijk op de kaart gezet worden.
Wereldpaviljoen	Steyl is een parel met gouden randjes. Via Stichting Steyl Inspireert wordt gewerkt aan gezamenlijke promotie en combi-arrangementen, dat loopt goed. De grootste opgave is de herbestemming van de (leegstaande) gebouwen in Steyl. Daar ligt

	de basis voor de doorontwikkeling van Steyl. De afgelopen jaren zijn veel initiatieven voorbij gekomen maar de meeste initiatieven zijn niet gerealiseerd. De gemeente kan een regisserende en verbindende rol hebben in Steyl.
EIGENAREN GEBOUWEN	
De congregatie van de Dienaressen van de Heilige Geest	De congregatie van de Dienaressen van de Heilige Geest hebben hun Moederhuis in Steyl. In Steyl worden ook zusters verzorgd die verpleging nodig hebben. In Steyl komen zusters van over de hele wereld een periode van 2,5 maand (eenmaal in hun dienstbare leven een periode van 'rust'). Daarnaast is er ook een gastenverblijf voor gasten die in een periode van bezinning zitten (e.g. retraite, meditatie, stiltedagen, zen). De zusters zien op de lange termijn dat gedeeltes van de panden vrij komen. Het is belangrijk hiervoor een geschikte herbestemming te vinden. Die bestemming moet wel passend zijn bij Steyl en bij de zusters. Dat betekent dat het moet passen bij het karakter van rust en bezinning. De congregatie wil graag meer doen voor de jeugd. Enerzijds gaat het om de voorbereiding van jeugd/jongeren die op termijn worden uitgezonden voor missiewerk, anderzijds zou een relatie met educatie, zowel basis-, middelbaar en hoger onderwijs erg passend zijn. De zusters willen anderen graag kennis laten maken met het kloosterwezen. Er worden rondleidingen gegeven, echter gezien het afnemend aantal zusters is dat wel een steeds grotere belasting. Het zou goed zijn als er ook 'leken' rondleidingen zouden kunnen verzorgen. Het is wel belangrijk dat de juiste snaar tijdens de rondleiding wordt geraakt en dat ook ingegaan kan worden op het gedachtegoed van de congregatie en het werk van de zusters. Vooroordelen over het kloosterwezen kunnen tijdens een rondleiding worden weggenomen. De zusters willen zelf geen toeristisch verblijf in huis, maar een toename van het aantal toeristen in Steyl is geen probleem. Wel dient de bereikbaarheid van het kloosters specifiek en parkeren in Steyl aangepakt te worden.
Missiehuis St. Michaël	De paters en de broeders van Missiehuis St. Michaël hebben in Steyl hun moederhuis. Het is voor hen een belangrijke plek die rust en spiritualiteit uitstraalt. Dat willen ze graag behouden voor de toekomst. Er blijven veel mensen overnachten in de kloosters, dit willen ze de komende jaren op dezelfde wijze blijven voortzetten. Er mogen in Steyl meer toeristen komen, als dat niet ten koste gaat van de rust en bezinning die je in Steyl kunt ervaren. Dit betekent vooral dat er wat moet gebeuren op het gebied van parkeren. De druk met autoverkeer op de Kloosterstraat/St. Michaelstraat is op een normale zondag veel te hoog. Dat doet afbreuk aan het karakter van Steyl. Terwijl Steyl het aantal mensen dat dan in Steyl aanwezig is prima aan kan. Als deze mensen verdeeld kunnen worden over Steyl, door bijvoorbeeld

	een aantal grote parkeerplekken te maken met van daaruit wandelroutes, is dat een goede ontwikkeling. Een overweging kan zijn om het historische deel van Steyl autoluw te maken.
Stichting Kloosterdorp Steyl	Stichting Kloosterdorp Steyl (KDS) heeft de eigendommen (tuinen én gebouwen) van de paters in beheer. Het behoud van het ensemble is hierbij de belangrijkste doelstelling. Daarnaast moeten er financiële middelen worden gerealiseerd waarmee de gebouwen kunnen worden onderhouden en behouden blijven voor de toekomst. Het generen van nieuwe gebruikers/huurders is dan ook een belangrijke doelstelling. Het liefst één of enkele grote partijen, die aansluiten bij de waarden van Steyl. KDS heeft een huurrelatie met veel partijen in Steyl. In deze relatie kunnen tegenstrijdige belangen aan de orde zijn, de huurder heeft baat bij zo laag mogelijke huur, KDS moet echter hun exploitatie ook kunnen draaien, het onderhoud van de panden vraagt om investeringen. Een grote ontwikkeling is nodig als vliegwiel. KDS heeft behoefte aan een tweede tranche van het ontwikkelfonds en een verdere professionalisering van de organisatie, er is extra denkkraft en daadkracht (capaciteit) nodig.
MAATSCHAPPELIJKE ORGANISATIES/WERKGROEPEN	
Basisschool De Schalm	Basisschool De Schalm ziet de aanwas van nieuwe leerlingen afnemen en heeft daar zorgen over. Een school is goed voor de leefbaarheid in de wijk en kan ook een centrale rol innemen. Het zou goed zijn als er in Steyl een mini-MFC zou kunnen komen waar een brede school is, inclusief peuterspeelzaal (is nu al in de school) en kinderopvang. Hier kan ook een ontmoetingsplek zijn en bijvoorbeeld een leeskast, waardoor er interactie mogelijk is tussen ouderen en kinderen (bijvoorbeeld voorlezen). Het huidige schoolgebouw is sterk verouderd en aan renovatie toe. Dat biedt wellicht kansen om naar een dergelijk MFC toe te werken. De Schalm heeft tips meegegeven voor het verdere proces: - Haal de splitsing uit Oud en Nieuw Steyl - Zorg voor het behoud van voorzieningen (COOP), dat is nodig voor de leefbaarheid. - Bekijk de bevolkingsopbouw en houdt hier rekening mee in het woningbouwbeleid, zorg voor voldoende gezinswoningen in Steyl. - Er is weinig doorstroming in Steyl, er komen daardoor ook weinig nieuwe gezinnen. Een nieuwbouwwijk is goed voor de aanwas, maar veelal wel tijdelijk. Er zal een aantal jaren een toename komen van nieuwe aanmeldingen, die naarmate de

	kinderen ouder worden, ook weer afneemt. Steyl heeft nu een goede mix tussen afkomst, opleiding, cultuur, heb oog voor deze mix. - Zorg voor integraliteit in de plannen!
Buurtpreventieteam	Samenwerking is belangrijk. Maak het makkelijk voor de toerist om Steyl te bekijken, er is zoveel moois te zien (voorbeeld openingstijden van verschillende bezienswaardigheden). Door samenwerking kan hier voor alle partijen ook iets positiefs uitgehaald worden, ook gelet op het aantal vrijwilligers. De samenwerking met Stichting Kloosterdorp Steyl vraagt aandacht, er lijkt weinig actie of initiatief uit de stichting te komen. Dit is ernstig belemmerend voor de samenwerking in Steyl en de integrale ontwikkeling, mede omdat deze stichting een groot fysiek gebied vertegenwoordigt. Heb oog voor de gebouwen en het onderhoud, zorg ook voor een goed verblijfsgebied (openbare ruimte: bankjes e.d.).
Heemkundige Kring Tegelen	De Heemkundige Kring Tegelen is een vereniging met zo'n 200 leden. De Heemkundige Kring ziet zichzelf als een bewaker van cultuurhistorisch erfgoed. Ook is herkenbaarheid van de historie een belangrijk uitgangspunt voor de Heemkundige Kring. De focus van de Heemkundige Kring ligt op Tegelen, mede doordat in Steyl al diverse andere stichtingen bezig zijn met o.a. erfgoed. Met deze stichtingen werkt de Heemkundige Kring samen. De Heemkundige Kring heeft als vereniging geen visie op Steyl. Vanuit de individuele leden wordt meegegeven dat de tuinen van groot belang zijn voor Steyl. Het zou mooi zijn als deze meer openbaar worden gemaakt. De toegankelijkheid voor toeristen zou makkelijker gemaakt kunnen worden. Voor wat betreft het erfgoed is het van groot belang dat er nieuwe functies komen in het erfgoed, om het erfgoed te kunnen beheren en onderhouden. Een goede toegangsweg richting het oude Steyl wordt gemist. Er wordt meegegeven dat er in Steyl veel potentie ligt die boven de rollen van individuele stichtingen uitstijgt. Dit zou als collectief opgepakt moeten worden.
Kunstencentrum	Het Kunstencentrum is positief over de regierol van de gemeente. Ze adviseren om mensen van buiten Steyl aan te trekken om onpartijdig een overkoepelende rol te kunnen pakken. Deze kunnen samenwerking bevorderen. Het Kunstencentrum adviseert om bijvoorbeeld studenten te laten verbeelden wat de mogelijkheden in Steyl zijn, maar bijvoorbeeld ook wat er gebeurt als het mis gaat. Deze verbeeldingen kunnen vervolgens onderwerp van gesprek zijn. Het Kunstencentrum gaat met de instellingen aan de slag met cultuureducatie. Grijp dat aan als kans voor samenwerking, bijvoorbeeld voor het opleiden van vrijwilligers, maar ook om nieuwe, jongere, vrijwilligers te vinden.

	Denk niet te groot, als je kunt optimaliseren wat er nu al allemaal is in Steyl en dat beter kunt laten samenwerken, heeft Steyl al ontzettend veel potentie. Een gezamenlijke dagtrip organiseren kan helpend zijn om te ervaren wat het zou kunnen worden: organiseer een dagtrip naar elkaars organisaties.
Seniorenroep	De Seniorenroep Venlo ziet grote potentie in Steyl. Geeft het advies om museale functies te concentreren (bijvoorbeeld Tiendschuur naar Steyl) en beter samen te laten werken. De Seniorenroep Venlo kan faciliteren en ondersteunen door het maken van teksten en uitzendingen in beeld en geluid. Zij willen deze ondersteuning graag bieden. Daarnaast zoekt de Seniorenroep Venlo een grotere ruimte (begane grond). Wellicht dat hier in Steyl een plek gevonden kan worden.
Waterschap	Voor het waterschap is het belangrijkste dat de parkeerproblematiek rondom toeristisch Steyl wordt opgelost. Zij hebben een directe relatie hiermee door het dijkversterkingsproject in de Maashoek.
Werkgroep Roermondseweg	De Werkgroep Leefbaarheid Roermondseweg ondersteunt het proces voor de doorontwikkeling van Steyl. In principe staat de werkgroep redelijk los van de ontwikkelingen in het beschermd dorpsgezicht van Steyl. Wel zijn er overlappen in de parkeerproblematiek en mobiliteit. Op het onderwerp Toerisme staan de belangen van de werkgroep en de instellingen wellicht haaks op elkaar. Meer toerisme kan echter op een goede manier als parkeren in het centrum wordt gereguleerd. Maak bijvoorbeeld de route richting dorpskern vanuit de A73 afslag Belfeld en leg daar, buiten het dorp, een parkeerplaats aan. Laat vanaf die parkeerplaats mensen lopend het dorp in gaan.
Wijkraad	De wijkraad ziet graag één Steyl ontstaan, een bloeiend dorp voor jong en oud. Met voldoende mogelijkheden voor jong en oud om te (be-)leven en te wonen. Samenwerking en afstemming mag meer gestimuleerd worden, dit gaat nog te vaak mis. Een goede balans tussen cultuur, toerisme en leefbaarheid moet worden gevonden. Het culturele aspect van Steyl is prachtig, maar het moet geen openluchtmuseum worden. Een centrale parkeerplaats buiten het dorp en van daar uit te voet het dorp in, is gewenst. De wijkraad is op zoek naar een ruimte voor sociale activiteiten. Deze ruimte kan gecombineerd worden met een ruimte voor professionals (politie, Antares, buurtcoach, gemeente). De wijkraad zet zich in voor meer levensloopbestendige woningen in Steyl, echter het traject verloopt moeizaam.

HORECA	
Quatre Bras	Quatre Bras geeft aan dat Steyl veel potentie heeft. De vele historische bezienswaardigheden moeten benoemd worden. Wel kunnen huidige activiteiten beter op elkaar afgestemd worden en kan er meer worden doorverwezen. Promoot een bezoek aan Steyl, focus daarom op het collectief belang van toerisme en stijgt boven het eigen belang uit. Er is een wandelroute gemaakt; wellicht kan deze route in de toekomst breder opgepakt worden. Daarnaast worden ideeën zoals het laten rijden van het treintje van de Steyler-dag op andere dagen (eens per maand of in de vakantieperiodes), uitnodigende aankondigingsborden bij de toegangswegen naar Steyl en de Poort van Steyl (historische halteplaats naar de haven aan de Maas) geopperd om Steyl beter op de kaart te zetten. De authenticiteit van Steyl moet behouden blijven! Samenwerking is een belangrijk onderwerp; partijen weten elkaar wel te vinden, maar moeten nu meer richting gezamenlijke acties groeien.
De Vriendenkring	De Vriendenkring ziet grote kansen voor samenwerking, zowel tussen ondernemers als tussen ondernemers en de culturele sector. De horeca kan de culturele sector aanvullen en versterken. Er kan ook gewerkt worden met een pot die door de horeca wordt gevuld ten dienste van de culturele sector. Iedereen is gebaat bij meer toeristen, maar dan wel met goede voorzieningen, zoals een centrale parkeerplek voor auto's en fietsen (vooral fietsen!). De samenwerking laat nu nog te wensen over. Er liggen kansen voor een goede bewegwijzering, bijvoorbeeld vanuit het veer de weg wijzen naar alle horecagelegenheden in Steyl. Op drukke dagen is de wachttijd bij de horecagelegenheden bij het veer erg lang, dan is iedereen erbij gebaat dat bezoekers naar andere locaties worden gewezen. Een goede ervaring betekent ook dat de mensen terug komen.