



Raadsinformatiebrief

GEMEENTEBESTUUR

RIB nummer 2022 52
collegevergadering d.d. 22 maart 2022
programma Gezond en actief Venlo
portefeuillehouder A. Vervoort

ons kenmerk 1841616
team RGMAG
steller Josje Doorenbosch
doorkiesnummer +31 621237974
e-mail j.doorenbosch@venlo.nl
datum 22 maart 2022
bijlage(n) rapportage 'Stand van zaken
opvolging aanbevelingen
rekenkameronderzoek schuldhulpverlening'
datum verzonden

24 MAART 2022

Onderwerp

Rapportage 'Stand van zaken opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoek schuldhulpverlening'.

Kennisnemen van

De rapportage 'Stand van zaken opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoek schuldhulpverlening'.

Aanleiding

Op 22 december 2021 heeft uw raad tijdens de besluitvormende raadsvergadering gesproken over het 'opvolgingsonderzoek schuldhulpverlening in Venlo' van de rekenkamercommissie. Tijdens deze raadsvergadering hebben wij een aantal toezeggingen gedaan. Deze toezeggingen zijn bevestigd via een raadsinformatiebrief (RIB 2022-15).

Een van de toezeggingen is dat uw raad in maart een eerste rapportage ontvangt, waarin per aanbeveling wordt aangegeven:

- wat de stand van zaken is
- wat de vervolgstappen zijn
- prioritering van de opvolging van de aanbevelingen

Deze rapportage is opgenomen in de bijlage.

Hiermee geven wij invulling aan de toezegging zoals gedaan tijdens de raadsvergadering op 22 december 2021.

Kernboodschap

De rekenkamercommissie heeft in totaal 19 aanbevelingen gedaan ten aanzien van schuldhulpverlening in Venlo. Dit betreft aanbevelingen op zowel operationeel, tactisch en strategisch niveau:

1. (aan de raad) Vraag van het college een actieplan en ga dat controleren
2. Maak een analyse van het schuldenprobleem en de risicogroepen

3. Het gemeentelijk beleid en de geboden dienstverlening worden vastgelegd in een door de raad vast te stellen aanpassing van het huidige beleidsplan
4. Scherp samen met de uitvoering de doelen aan
5. Zorg voor een goede bezetting
6. Verbind beleid en uitvoering
7. Zorg voor meer structuur en aansturing van de uitvoering
8. Creëer beter zicht op de (on)mogelijkheden van de klant aan de voorkant
9. Registreer belangrijke gegevens over de uitvoering
10. Versterk de aansturing
11. Organiseer betere afstemming en samenwerking binnen de gemeente
12. Registreer de schuldhulpvragen in de buurten
13. Maak de toegang tot schuldhulpverlening inzichtelijk
14. Werk beter samen met vrijwilligersorganisaties
15. Versterk de samenwerking met PLAN groep
16. Werk doelgerichter en meer structureel aan preventie
17. Organiseer vroegsignalering goed en inzichtelijk
18. Verbeter het inzicht en de grip op bewindvoering
19. Kies het perspectief van de inwoners

De meeste van deze aanbevelingen zijn volledig opgepakt en uitgevoerd. Met een aantal van deze aanbevelingen zijn we nog bezig of maken nu onderdeel uit van een continu proces. Sommige aanbevelingen zijn afgerond. Alleen de laatste aanbeveling is nog niet opgepakt. Deze pakken we op korte termijn ook op. De toelichting over de opvolging van de aanbevelingen is opgenomen in de rapportage 'Stand van zaken opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoek schuldhulpverlening'.

Communicatie

n.v.t.

Vervolprocedure raad

Middels een themasessie in april wordt deze rapportage nader toegelicht.

Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris

Twan Beurskens

de burgemeester

Antoin Scholten

Bijlagen

1. Rapportage 'Stand van zaken opvolging aanbevelingen rekenkameronderzoek schuldhulpverlening'

3 maart 2022