

MONITOR SCHULDHULPVERLENING & STADSPAS

SEPTEMBER 2024

INHOUDSOPGAVE

01	INTRODUCTIE
02	ROUTEKAART FINANCIËLE ZORGEN
03	DEMOGRAFIE
04	OP ZOEK
05	IN BEELD
06	IN CONTACT
07	IN GEPSREK
08	RUST EN OVERZICHT
09	PLAATJE COMPLEET EN PERSPECTIEF
10	TROTS EN FINANCIËEL FIT
11	MET VERTROUWEN DE TOEKOMST TEGEMOET

Inleiding

In 2023 is het beleidskader geldzorgen vastgesteld door de Venlose gemeenteraad. Aanvullend hierop heeft het college van B&W een uitvoeringsprogramma vastgesteld waarmee uitvoering wordt gegeven aan het beleidskader. Eén onderdeel van dit programma is het meetplan schuldhulpverlening. In dit meetplan zijn de indicatoren vastgelegd waarop gemonitord wordt.

Gedurende 2024 is er structureel gewerkt aan het uitwerken van de monitoring van het beleidskader. Doordat het geldzorgenprogramma omvangrijk is, wordt er stapsgewijs gewerkt aan het in beeld brengen van de voortgang en resultaten. Schuldhulpverlening is het eerste thema waar uitwerking aan is gegeven. In dit rapport vindt u de eerste resultaten van schuldhulpverlening.

Waarom schuldhulpverlening?

Inwoners met schulden ervaren meer stress en gezondheidsklachten dan andere inwoners met geldzorgen. Bovendien wachten deze inwoners gemiddeld 5 jaar voordat ze hulp zoeken. De combinatie van hoge schulden en de lange duur werken ernstig ontwrichtend in het leven van de inwoner, maar kosten ook de samenleving geld. Door meer inzicht te krijgen in de resultaten van schuldhulpverlening kunnen we sneller en effectievere interventies inzetten. Dit voorkomt hoge schulden en draagt bij aan een betere algemene maatschappelijke en individuele gezondheid.

Ontwikkelingen binnen schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening werkt hard om de dienstverlening te verbeteren. Een belangrijk uitgangspunt is dat de inwonersbehoefte centraal staat in de dienstverlening. Daarom heeft het team vanuit de inwonersreis van de inwoner de dienstverlening opnieuw vormgegeven. Dit hebben ze gedaan aan de hand van de mijlpalen uit de routekaart Financiële zorgen. Samen met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) is inzichtelijk gemaakt wat de inwoner nodig heeft gedurende het traject om duurzaam uit te stromen. In 2023 heeft dit ertoe geleid dat het schuldregelen sinds december door de gemeente zelf wordt uitgevoerd, het team is uitgebreid, processen en kwaliteitscontroles zijn verbeterd en er is een nieuw klantvolgsysteem in gebruik genomen.

De monitor

In de monitor gaan we zoveel mogelijk uit van data van 2023. Doordat eind 2023 pas het nieuwe klantvolgsysteem in gebruik is genomen, kan het voorkomen dat er soms alleen gegevens voorhanden zijn van 2022 of 2024. De gegevens van 2022 zijn afkomstig vanuit een enquête onder het klantenbestand van schuldhulpverlening.

De monitor gaat in op de indicatoren die zijn vastgesteld. Niet alle indicatoren kunnen al volledig in beeld worden gebracht. De monitor is nog in ontwikkeling. In deze rapportage worden de indicatoren vermeld bij de onderwerpen waar ze betrekking op hebben. Omdat dit de eerste rapportage is kunnen de cijfers als een eerste meting worden gezien.

De data wordt getoond aan de hand van de klantreis routekaart Financiële zorgen van de VNG. In deze routekaart doorloopt de inwoner enkele mijlpalen als er schulden zijn. Het biedt een mooi inzicht in waar de gemeente Venlo staat en waar nog ontwikkelkansen liggen.

IN BEELD

Inwoners komen via vroegsignalering van een betalingsachterstand in beeld bij de gemeente.

IN GESPREK

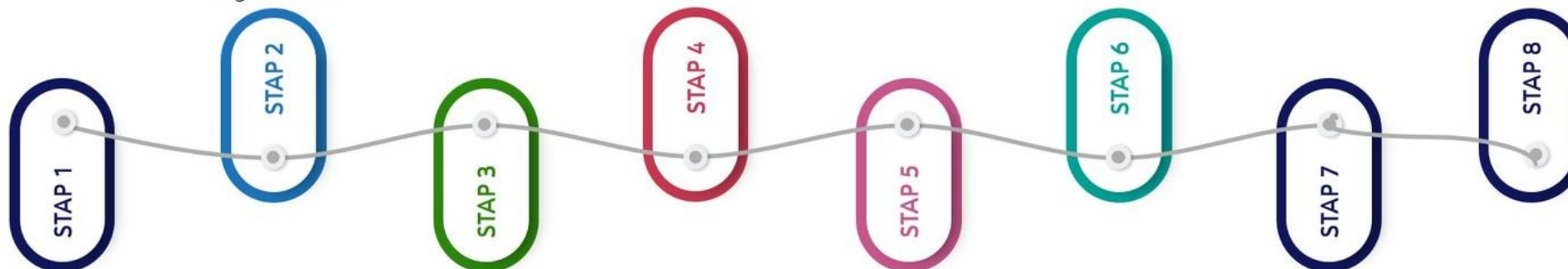
Inwoners hebben gesprekken met de gemeente over hun financiële zorgen.

PLAATJE COMPLEET EN PERSPECTIEF

Inwoners hebben overzicht in hun situatie en ervaren regie over hun plan/traject.

MET VERTROUWEN DE TOEKOMST TEGEMOET

Inwoners hebben hun traject afgerond en kijken met vertrouwen naar de toekomst.



OP ZOEK

Inwoners die op zoek zijn naar ondersteuning, informeren we snel en eenvoudig, via het juiste kanaal en in de taal die de inwoner aanspreekt.

IN CONTACT

Inwoners hebben voor het eerst contact met de gemeente over hun financiële zorgen.

RUST EN OVERZICHT

Inwoners krijgen ondersteuning bij hun financiële zorgen

TROTS EN FINANCIIEEL FIT

Inwoners werken aan het oplossen van hun financiële zorgen, bijvoorbeeld door het aflossen van hun schulden.

Aantal cliënten

564

Bron: Stratech peildatum 18-9-24

Aantal actieve cliënten

230

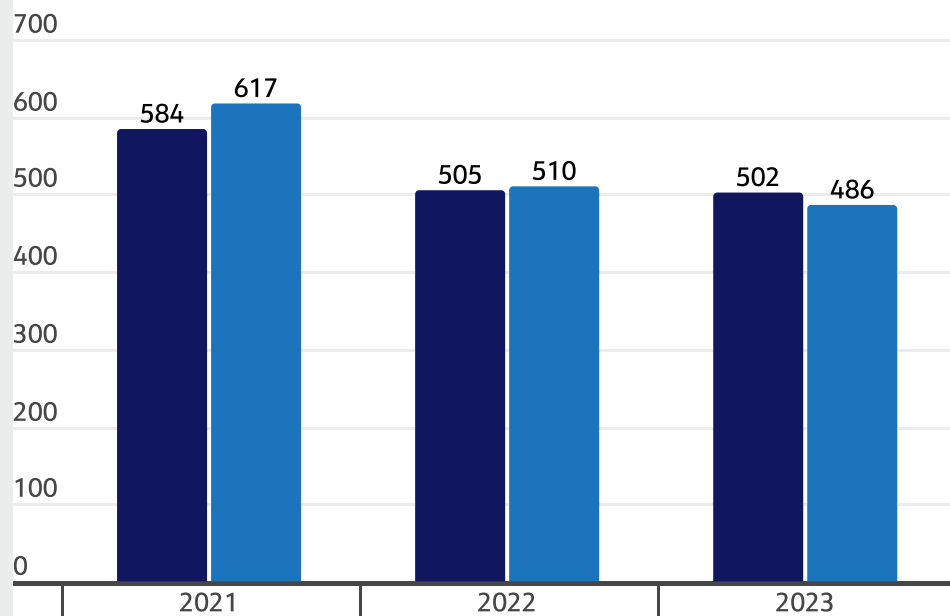
Bron: Stratech peildatum 18-9-24 --> actieve cliënten 2024

Man
145Vrouw
85

Bron: Stratech peildatum 18-9-24 --> actieve cliënten 2024

Instroom - uitstroom (unieke cliënten)

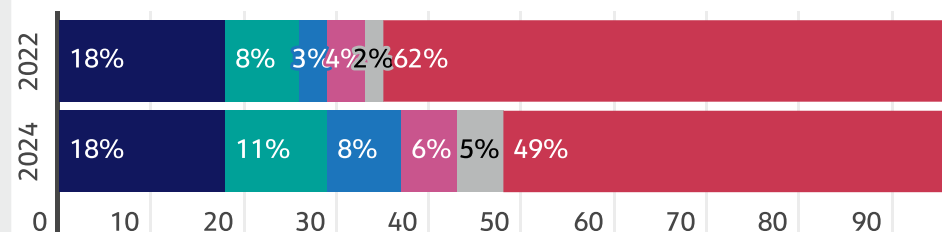
● Instroom ● Uitstroom



Bron: Suites voor het sociaal domein

Leefsituatie

● Alleen ● Alleen met kind(eren) ● Samen met kind(eren) ● Samen
● Anders ● Onbekend

**Instroom - uitstroom**

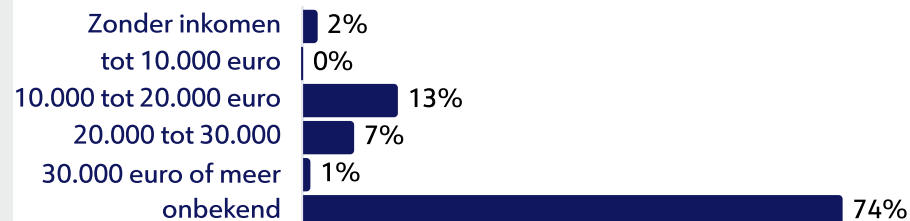
De instroom is in de laatste twee jaar gelijk gebleven en kende een daling ten opzichte van 2021

Leefsituatie

In beide jaren is bij een grote groep onbekend wat de leefsituatie is. Bij de groep die dit wel bekend heeft gemaakt zien we een kleine daling (2,6%) tussen alleenstaande ouders ten opzichte van 2022. De groep samenwonend met kinderen is licht gestegen (2,8%). De grootste groep blijft de groep eenpersoonshuishoudens.

Bron: Stratech & O-meting Rapportage SHV

Netto inkomensklassen (zover bekend, totaal 230 actieve cliënten)



Bron: Stratech peildatum 18-9-24 --> actieve cliënten 2024

Geboorteland

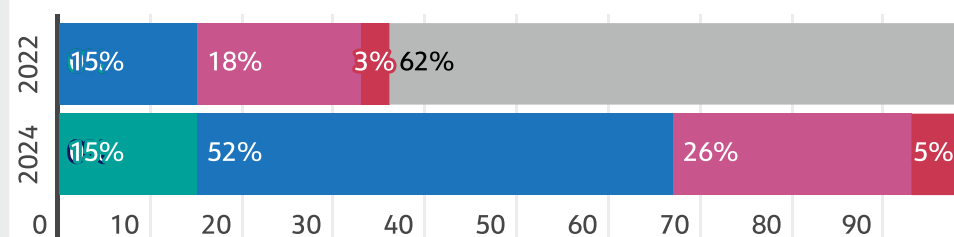
● Nederland ● Anders



Bron: Stratech peildatum 18-9-24 --> actieve cliënten 2024

Leeftijdsklassen

● <18 ● 18 t/m 26 ● 27 t/m 44 ● 45 t/m 65 ● 66 en ouder
● Onbekend



Bron: Stratech en 0-meting Rapportage SHV

Toelichting

Ook bij de leeftijdsgroepen is een grote groep in 2022 die de leeftijd niet in de enquête heeft aangegeven, Inmiddels is dit verbeterd nu gegevens in het klantvolgsysteem worden genoteerd. Doordat nog geen volledig jaar met dit systeem gewerkt wordt, kunnen er nog verschuivingen plaatsvinden. Opvallend is dat de grootste groep tussen de 27 en 44 jaar is. De overige leeftijdsgroepen zijn minder vertegenwoordigd. Met name ouderen komen nauwelijks voor binnen schuldhulpverlening. Een mogelijke verklaring is dat deze groep in landelijke cijfers het minst vaak problematische schulden heeft. Ook jongeren blijven, ondanks de inzet van het Jongerenperspectieffonds, moeilijk bereikbaar. Ze melden zich minder vaak voor hulp en haken snel af gedurende het traject.

Cliënten geografisch 'CBS' 01-2023 top 5

Wijk	Aantal per wijk
Wijk 11 Venlo-Centrum	11% of meer
Wijk 12 Venlo-Zuid	11% of meer
Wijk 14 Venlo-Noord	11% of meer
Wijk 15 Venlo-Oost-Zuid	11% of meer

Bron: CBS - Schuldenproblematiek in beeld

Cliënten geografisch 'Vroegsignalering' 2023 top 5

Wijk	Aantal per wijk
Wijk 14 Venlo-Noord	9 tot 11,0
Wijk 12 Venlo-Zuid	9 tot 11,0
Wijk 22 Blerick-Noord	7 tot 9,0
Wijk 11 Venlo-Centrum	7 tot 9,0
Wijk 21 Blerick-Midden	7 tot 9,0

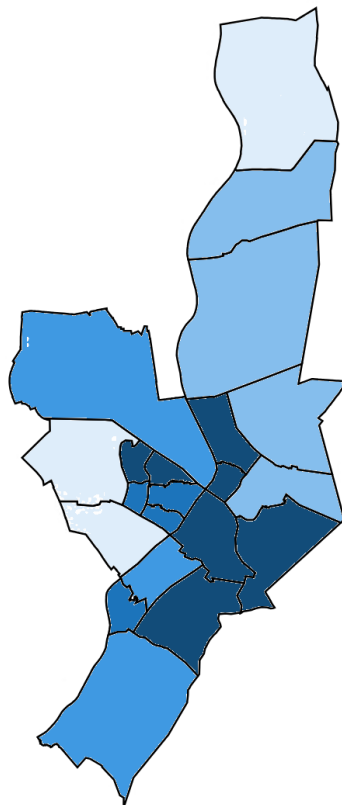
Bron: Inforing 2023 vroegsignalering

Cliënten geografisch 'SHV' 2024 top 5

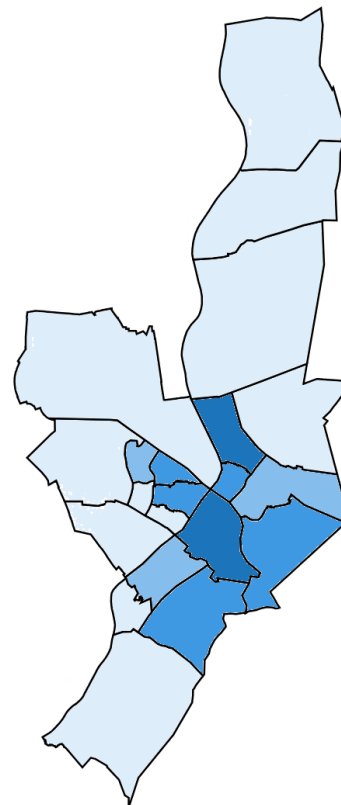
Wijk	Aantal per wijk
Wijk 12 Venlo-Zuid	11% of meer
Wijk 14 Venlo-Noord	11% of meer
Wijk 15 Venlo-Oost-Zuid	9% tot 11,0%
Wijk 21 Blerick-Midden	7% tot 9,0%
Wijk 22 Blerick-Noord	7% tot 9,0%

Bron: Stratech peildatum 18-9-24 --> actieve cliënten 2024

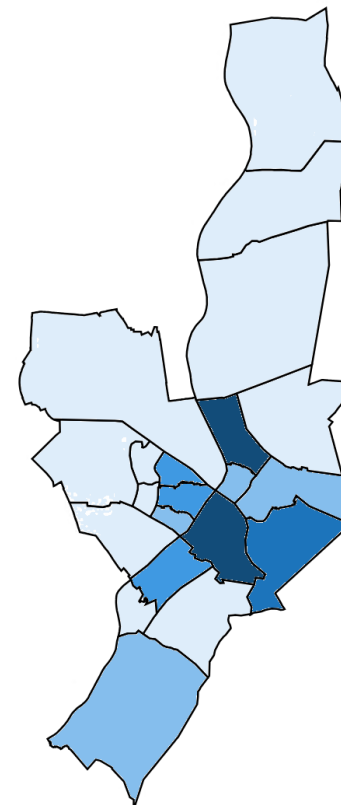
CBS



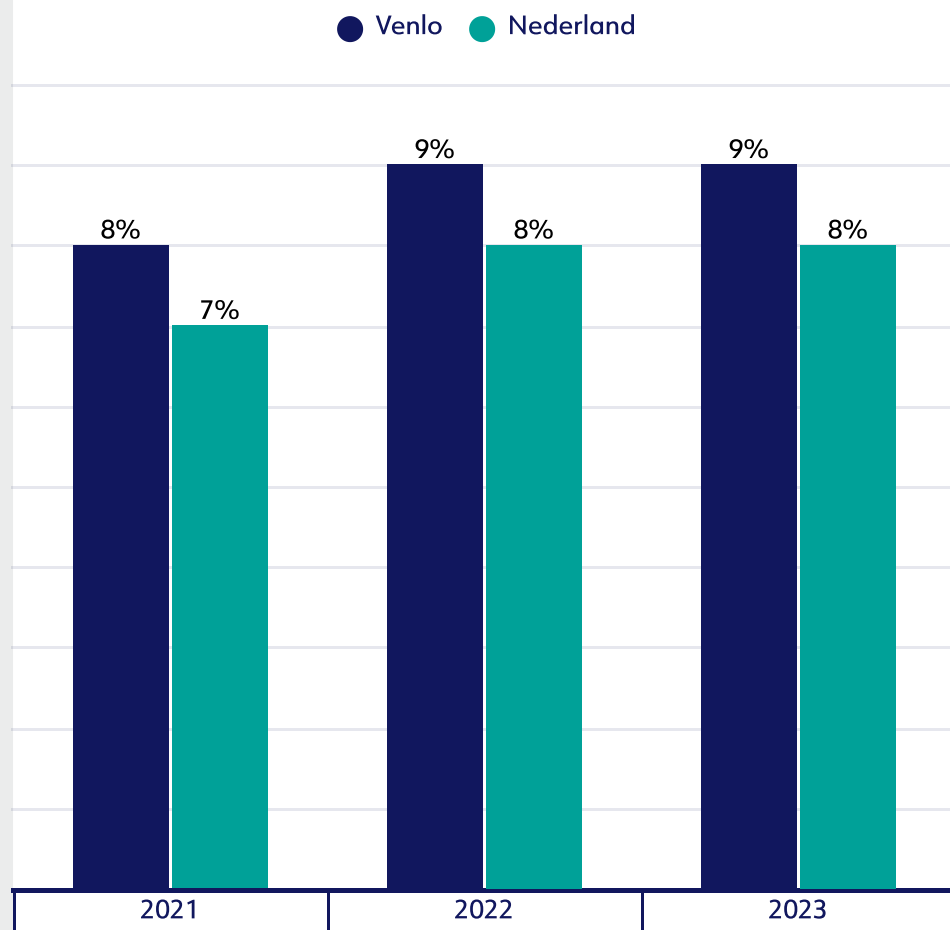
Vroegsignalering



SHV-informatiesysteem



Aandeel huishoudens met geregistreeerde problematische schulden in Nederland en Venlo



Problematische schuldsituatie in Venlo

Men spreekt van problematische schulden als de rekeningen door de inwoner niet meer betaald kunnen worden of de inwoner al is opgehouden met betalen. Het centraal bureau voor de statistiek (CBS) monitort het aantal huishoudens met problematische schulden in Nederland. Het CBS brengt met name huishoudens in beeld die betaalachterstanden bij overheden of kredietverstrekkers hebben. Daarnaast krijgt de gemeente maandelijks de betaalachterstanden van vaste lasten bij inwoners door. Dit is weergegeven op pagina 8. Een deel van deze huishoudens zijn bij de gemeente bekend, een deel ook niet.

Uit het overzicht blijkt dat een deel van de wijken die een hulpvraag hebben gesteld bij de gemeente, overeenkomt met de analyse van het CBS. Echter blijkt ook dat een deel van de huishoudens in o.a. Blerick Noord en Klingerberg geen hulpvraag stellen bij de gemeente. Deze wijken verdienen extra aandacht om inwoners beter te bereiken. Dit kan bijvoorbeeld door hier gericht communicatie aan te wijden.

In Venlo hebben gemiddeld meer huishoudens problematische schulden in vergelijking met het Nederlands gemiddelde. Dit komt mogelijk door een hoge mate van laaggeletterdheid en gemiddeld lager opleidingsniveau.

De vroegsignalering

De gemeente heeft als taak om inwoners met (beginnende) betalingsachterstanden in hun vaste lasten actief een handreiking te doen voor hulp. Dit heet de vroegsignalering. Via de vroegsignalering worden achterstanden op het gebied van zorg- huur en nutsvoorzieningen maandelijks bij de gemeente gemeld. Het is voor de gemeente belangrijk dat de vroegsignalering effectief is. Hoe eerder inwoners worden bereikt, hoe beter we kunnen werken aan vertrouwen en een financieel gezond leven.

Maandelijks komen er tussen de 250 en 600 signalen binnen. Als de gegevens compleet zijn dan wordt het signaal een melding. Alle meldingen worden nader geanalyseerd. Zo is er te zien of het één achterstand (enkelvoudig) betreft of dat er achterstanden zijn bij meerdere organisaties (meervoudig). Ook is te zien of hetzelfde huishouden meerdere maanden achter elkaar in de vroegsignalering voor komt (opeenvolgend) (pagina 11).

Crisismeldingen

Een crisis kan worden gemeld indien er sprake is van een dreigende afsluiting van bijvoorbeeld de nutsvoorzieningen, of een ontruiming bij de verhuurder. Vanaf april 2023 is het beleid in crisismeldingen veranderd. Energieleveranciers stuurden eerst alleen vroegsignalen via het landelijk portaal en de signalen wanneer men het contract wilde beëindigen (afsluitsignalen) via de mail.

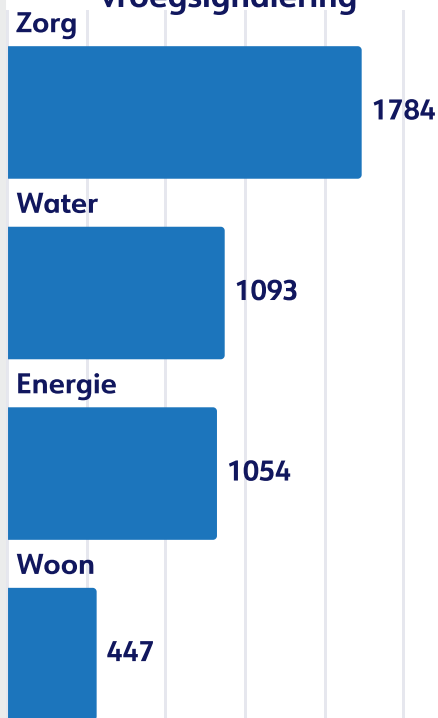
Om dit eenduidiger te maken mogen energieleveranciers al eerder een vroegsignaal afgeven dan voorheen en moeten ze ook de afsluitsignalen in het landelijk portaal melden. Afsluitsignalen kunnen oudere vorderingen tot 100 dagen zijn die niet (meer) betaald worden via een afbetalingsregeling. Dit leidt tot een hoger aantal crisismeldingen (pagina 12).

Signalen

4.378

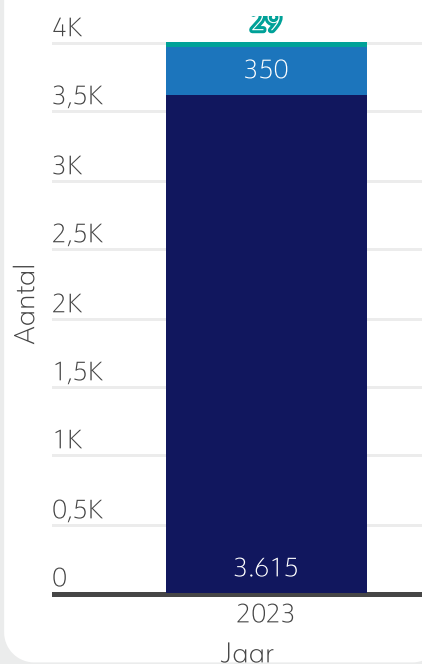
Meldingen

3.994

Type melder
vroegsignalering

Type melding

● Enkelvoudig ● Meervoudig
● Opeenvolgend



De vroegsignalering

In het overzicht ziet u hoeveel vroegsignaleringsmeldingen bij de gemeente Venlo in 2023 zijn binnen gekomen.

Gemeente Venlo heeft 103.785 inwoners en een schuldenproblematiek van 9,4%. Om te kijken waar we staan nemen we als referentiegemeente Sittard-Geleen. Gemeente Sittard-Geleen heeft 92.177 inwoners en 10% schuldenproblematiek. Ze ligt net als Venlo dicht bij de grens in een arbeidersregio. Het is daarom een goede vergelijkingsgemeente.

In Venlo zijn er 37 meldingen per 1000 inwoners. Dit is iets meer dan in Sittard-Geleen met 34,7. Van deze meldingen zien we in beide gemeente ongeveer 40% meer dan één keer terugkomen in de vroegsignalering in de laatste 6 maanden.

Er zijn meer enkelvoudige signalen in Venlo (91,7%) dan in Sittard-Geleen (87,5%) In beide gemeenten heeft de grootste groep die wordt gemeld in de vroegsignalering tussen 250 en 500 euro schuld

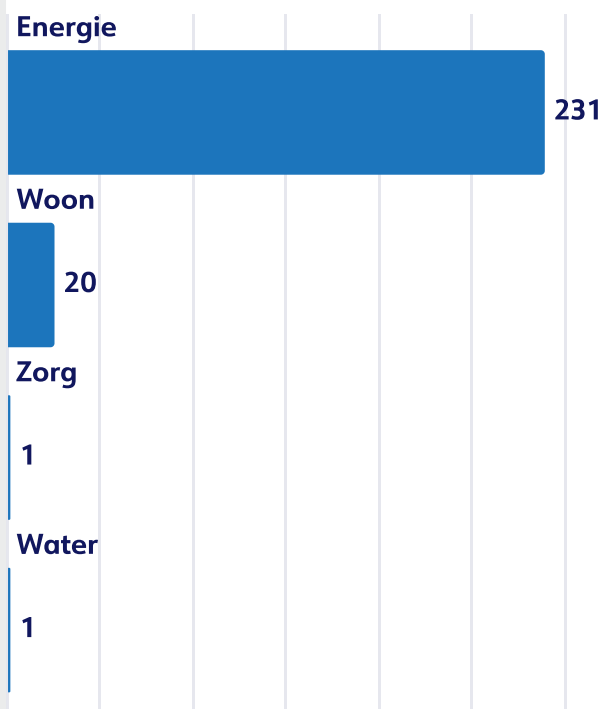
Signalen

250

Meldingen

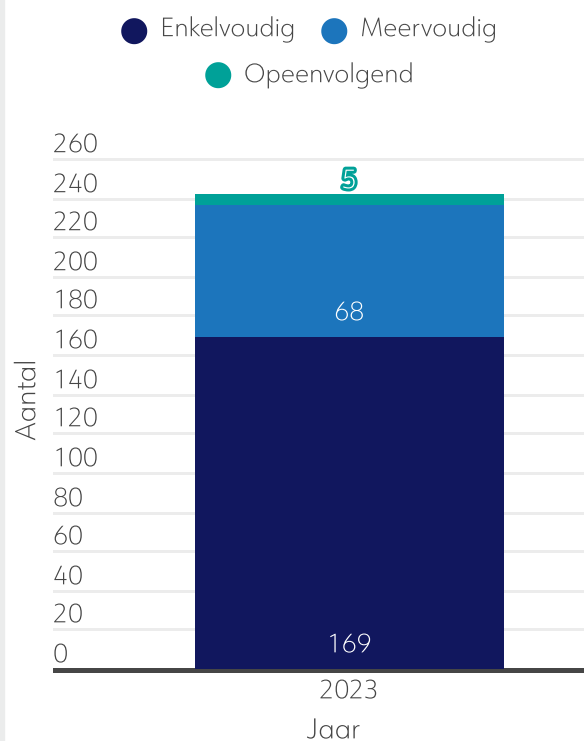
242

Type melder vroegsignalering



Bron: Inforing 2023

Type melding



Bron: Inforing 2023

Crisismeldingen

In 2023 deden, mede door de energiecrisis, sommige energieleveranciers na 30 dagen al een crisismelding. Dit leidt tot relatief veel crisismeldingen. Mogelijk verklaart dit ook het aantal enkelvoudige crisismeldingen. Er valt immers bij een 'echte' crisismelding te verwachten dat er meerdere achterstanden bij meerdere vaste lasten partners zijn. In het overzicht is te zien dat de meeste crisismeldingen door energieleveranciers gedaan werden. Drinkwaterbedrijven mochten door de nieuwe afspraken langer wachten met melden. Dit is ook terug te zien in de cijfers.

Van vroegsignalering naar contact

Als bij de gemeente bekend is dat een inwoner betaalachterstanden heeft doet de gemeente deze inwoner een handreiking d.m.v. versturen van een brief of email , bellen of een huisbezoek.

Als gemeente zetten we erop in om de vroegsignalering zo laagdrempelig mogelijk in te richten. Dit doen we door

- meerdere keren met inwoners in contact te treden, ook als er nieuwe signalen binnen komen.
- zoveel mogelijk in te zetten op persoonlijk contact
- dezelfde medewerker de inwoner te laten benaderen
- handgeschreven briefjes in de brievenbus te doen indien de deur dicht blijft bij een huisbezoek

In de praktijk zien we dat persoonlijke handreikingen zoals een telefoontje of huisbezoek het meest effect sorteren. Het telefoontje is het meest effectief. Dit werkt nog beter als er vaker contact wordt gezocht. Daarnaast speelt ook mee hoe ernstig de situatie is. Bij hoger opgelopen schulden is eerder contact mogelijk dan bij lage schulden. We onderzoeken momenteel hoe we de vroegsignalering kunnen versterken binnen de bestaande capaciteit. Hoe beter we inwoners vroegtijdig kunnen aanhaken in onze dienstverlening, hoe eerder we kunnen werken aan vertrouwen en een financieel gezond leven.

Indicator: Vroegsignalering resulteert vaker in een adviesgesprek.

Indicator: Informatie wordt gevonden en er is meer persoonlijk contact.

Contactpogingen

3710

Succesvolle contactpogingen

14%

Vroegsignalering resulteert in adviesgesprek

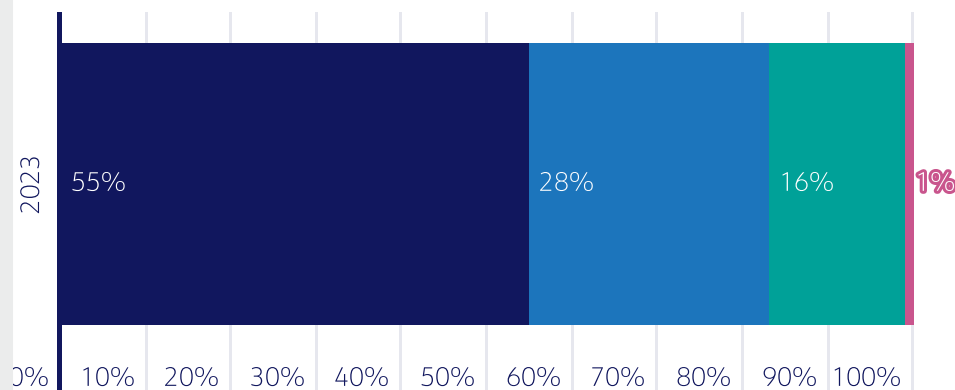
16%

Type contactpoging

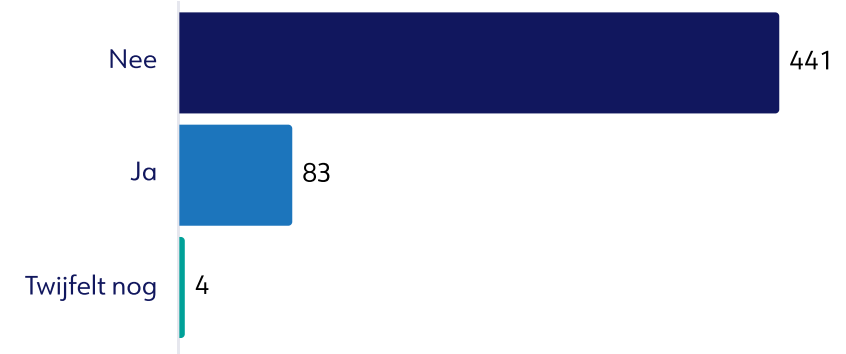


Huisbezoek

● Email ● Telefoon ● Brief ● Door klant



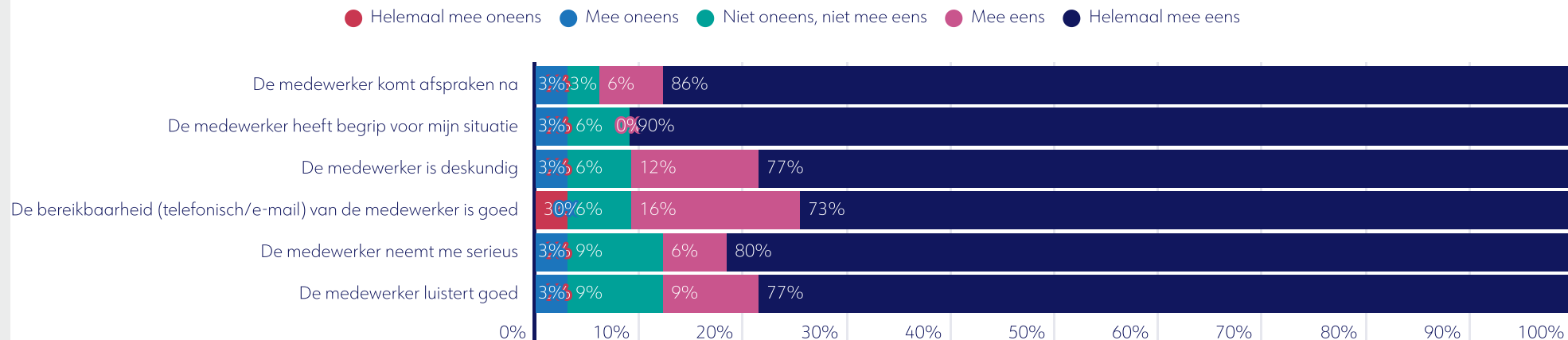
De contactpoging heeft geleid tot adviesgesprek



Huishoudens die deze handreiking beantwoorden hebben we succesvol gecontacteerd. Het is aan de inwoner of de handreiking ook daadwerkelijk wordt aangenomen. Men mag altijd aangeven dat hulp niet wenselijk of nodig is. In Venlo is een hulpaanbod geaccepteerd als de handreiking leidt tot een adviesgesprek.

Landelijk wordt o.a. een verwijzing naar hulporganisaties of het geven van tips in het vroegsignaleringscontact als hulpaceptatie gezien. Door het verschil in definitie en registratie lijkt Venlo met 16% lager te scoren dan landelijk 23%. Echter, in de praktijk is in Venlo de vroegsignalering in 2023 succesvol te noemen.

Tevredenheid m.b.t. klantadviseur



Bron: O-meting Rapportage geldzorgen en ondersteuning

Tevredenheid over het contact met klantadviseur

Hoe inwoners het contact met de klantadviseur ervaren bepaalt mede in hoeverre de inwoner bereid blijft om een traject te doorlopen. Het is uiteraard niet de enige factor. De motivatie van inwoners, hun persoonlijke situatie en vertrouwen in eigen kunnen speelt natuurlijk ook mee.

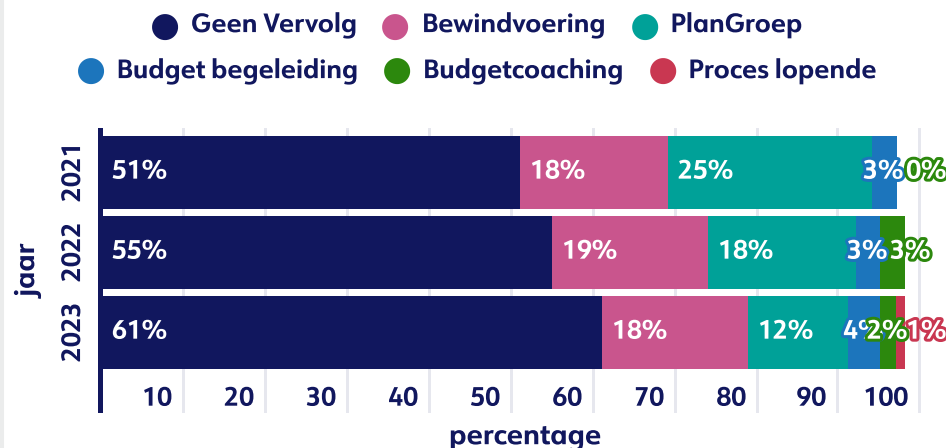
Inwoners die in 2022 gebruik hebben gemaakt van schuldhulpverlening en de enquête hebben ingevuld, waren erg tevreden over het contact met de klantadviseur. In 2023 is het team aangevuld met nieuwe medewerkers en in 2024 is het team getraind in motiverende gespreksvoering. Hierdoor zijn ze nóg vaardiger om de motivatie van inwoners nóg meer te versterken.

In 2024 zijn kwaliteitscontroles ingericht waarbij er ook een norm is gesteld hoeveel persoonlijk contact er minimaal in het traject plaatsvindt.

We onderzoeken momenteel hoe we het klanttevredenheidsonderzoek structureel kunnen verankeren in het nieuwe klantvolgsysteem.

Indicator: Klantadviseur heeft een vertrouwensrelatie met de inwoner en er is ruimte voor begrip en eigen regie in het traject.

Vervolg traject schuldhulpverlening



Bron: Suite sociaal domein Venlo 2023

Trajectonderdelen die succesvol doorlopen zijn



Bron: Plangroep, jaarverslag 2023

De stap na het eerste gesprek

Om inwoners verder te helpen, kunnen externe hulpstructuren worden ingezet. Denk bijvoorbeeld aan budgetbeheer – of coaching en bewindvoering.

In de meest ernstige situatie is er sprake van problematische schulden die via een schuldregeling of de rechtbank moeten worden opgelost. Tot december 2023 werd deze taak uitgevoerd door Plangroep.

Daarentegen, in het meest gunstige geval bereiken we inwoners wél op tijd en hebben ze aan één of enkele gesprekken met de klantadviseur schuldhulpverlening voldoende. In veel gevallen is er dan geen verdere hulp meer nodig. Soms willen inwoners zelf niet verder en besluiten ze om de betaalachterstanden zelf verder op te lossen.

Conclusie 1: samenwerken en vroegsignalering leidt tot lichtere hulpvragen

Bij het vervolgtraject schuldhulpverlening zien we dat steeds minder inwoners kiezen voor een vervolgtraject. Als we dit vergelijken met het aantal doorverwijzingen naar Plangroep, dan valt op dat meer inwoners naar het adviesgesprek komen, maar minder inwoners doorverwezen worden naar schuldregelingen. Dit kan een indicatie zijn dat de financiële hulpvragen lichter worden. De vroegsignalering, de uitnodigende houding van de gemeente en de nauwe samenwerking met bewindvoerders, welzijns- en vrijwilligersorganisaties lijkt hier zijn vruchten af te werpen.

Conclusie 2: huishoudens met problematische schulden blijven moeilijk bereikbaar

Anderzijds was pagina 9 te zien dat problematische schulden in Venlo oplopen. Deze inwoners lijken nog steeds een hoge drempel te ervaren om hulp te vragen. Om ook deze inwoners beter te ondersteunen hebben we wijzigingen aangebracht in onze dienstverlening. De gemeente zorgt sinds december 2023 zelf voor het trajectonderdeel schuldregelen. Dit bevordert

- snelheid en voortgang in het traject
- dat de inwoner maar één contactpersoon heeft
- dat de inwoner niet telkens opnieuw hetzelfde moet doen, uitleggen of inleveren.

Hiermee beogen we de drempel te verlagen om een traject met problematische schulden volledig aan te gaan.

Indicator: Financiële ondersteuning is vaker coaching, budgetbeheer of voorliggende voorzieningen dan schuldenbewind.

Gemiddelde schuld per cliënt

€41.210

Bron: Plangroep, jaarverslag 2023

Gemiddelde schuldenlast hoger dan landelijk gemiddelde

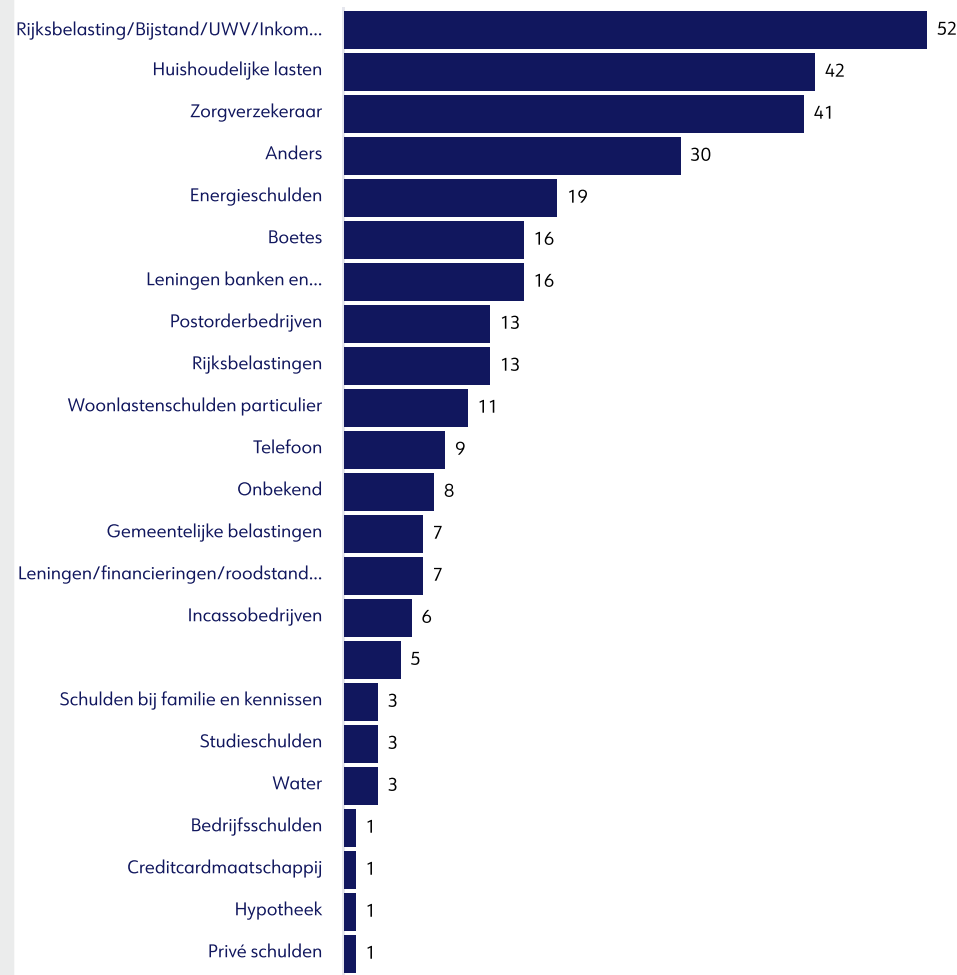
In Venlo ligt de gemiddelde schuldenlast hoger dan het landelijk gemiddelde. Mogelijke verklaringen hiervoor zijn dat inwoners te lang met schulden blijven lopen voordat ze hulp vragen en dat schulden van ex-ondernemers de gemiddelde schuldenlast verhogen.

Het doel is om inwoners eerder te bereiken waardoor de schuldenlast en aantal schuldeisers daalt. Hiervoor werken we aan een communicatiestrategie om inwoners eerder te bereiken. Bovendien wordt er in 2024 gestart met het bieden van schuldhulp aan ondernemers. Op deze wijze trachten we faillissementen en oplopende schulden bij ondernemers te voorkomen.

Indicator: Er zijn gemiddeld minder schuldeisers bij de start van het traject.

Indicator: De gemiddelde schuldenlast daalt ten op zichten van het voorgaande jaar.

Aantal schulden per schuldsoort



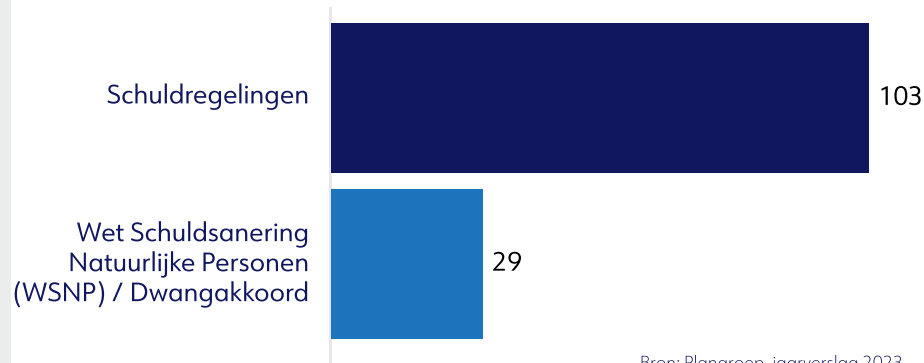
Bron: Stratech, peildatum 4-9-24 --> actieve cliënten 2024

Ondersteuningstraject

Alle onderdelen worden ruim voldoende beoordeeld. De onderdelen budgetcoaching en overzicht krijgen van de administratie worden het beste beoordeeld door de inwoners. Bewindvoering wordt het minst beoordeeld van alle onderdelen, maar scoort nog steeds hoog met een 8,2. Niet alle onderdelen worden door alle inwoners gebruikt. Met name bewindvoering wordt maar door een derde van de inwoners gebruikt.

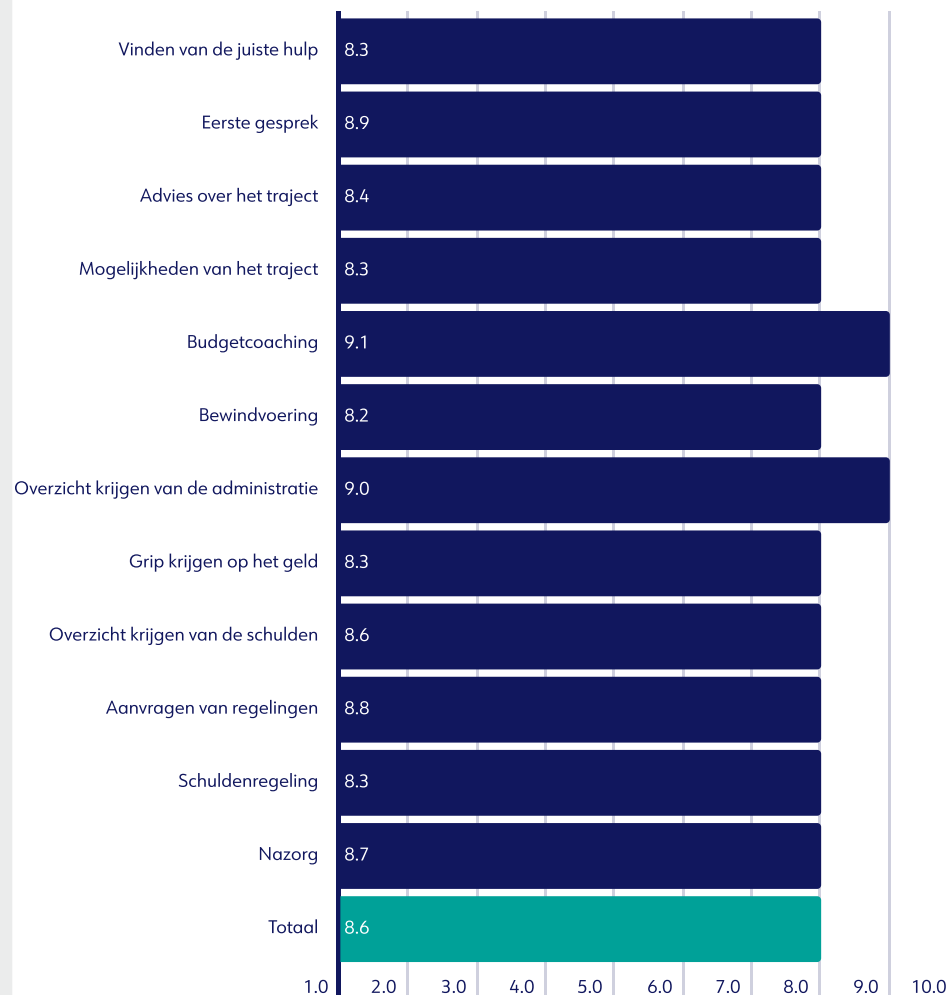
Gemiddeld op alle onderdelen scoren de vrijwilligersorganisaties een 8,6. De tevredenheid over de trajectonderdelen en begeleiding willen we structureel gaan meten gedurende het project.

Afgeronde trajecten 2023



Bron: Plangroep, jaarverslag 2023

Rapportcijfer onderdelen traject (N=34)



Bron: 0-meting Rapportage SHV

Effecten op het welzijn

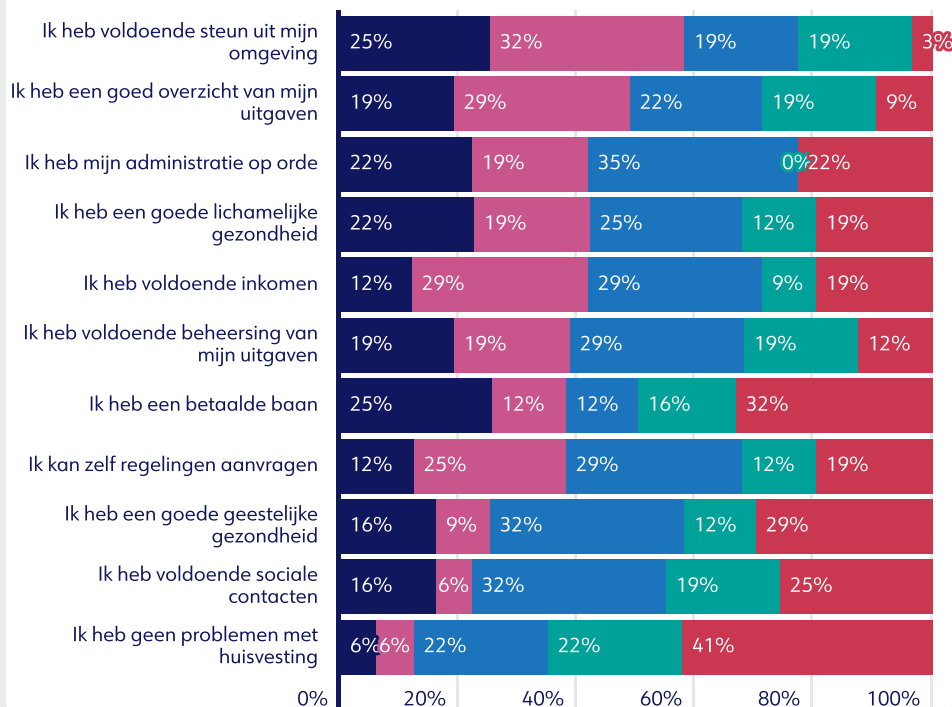
De schuldhulpverlening is er niet alleen om mensen uit de schulden te helpen en te houden, maar we hopen hiermee ook hun kwaliteit van leven te verbeteren en ervoor te zorgen dat ze kunnen meedoen aan het maatschappelijk leven. Hieronder zien we de situatie voor de schuldhulpverlening en de situatie erna. Omdat niet iedereen over beide situaties de vragen heeft beantwoord, zijn hieronder alleen de antwoorden in beeld gebracht van de inwoners die beide vragenblokken hebben ingevuld.

Te zien is dat er op bijna alle vlakken grote verbeteringen zijn. Alleen de lichamelijke gezondheid en het hebben van een betaalde baan is in de meeste gevallen hetzelfde gebleven. De geestelijke gezondheid, huisvestingsproblemen en de financiële administratie is voor veel inwoners wel erg verbeterd. Hoe men de situatie vóór en na het traject ervaart, willen we structureel gaan meten in ieder traject.

Indicator: Inwoners die gebruik maken van ondersteuning bij financiële problemen zijn tevreden over de beoogde brede effecten.

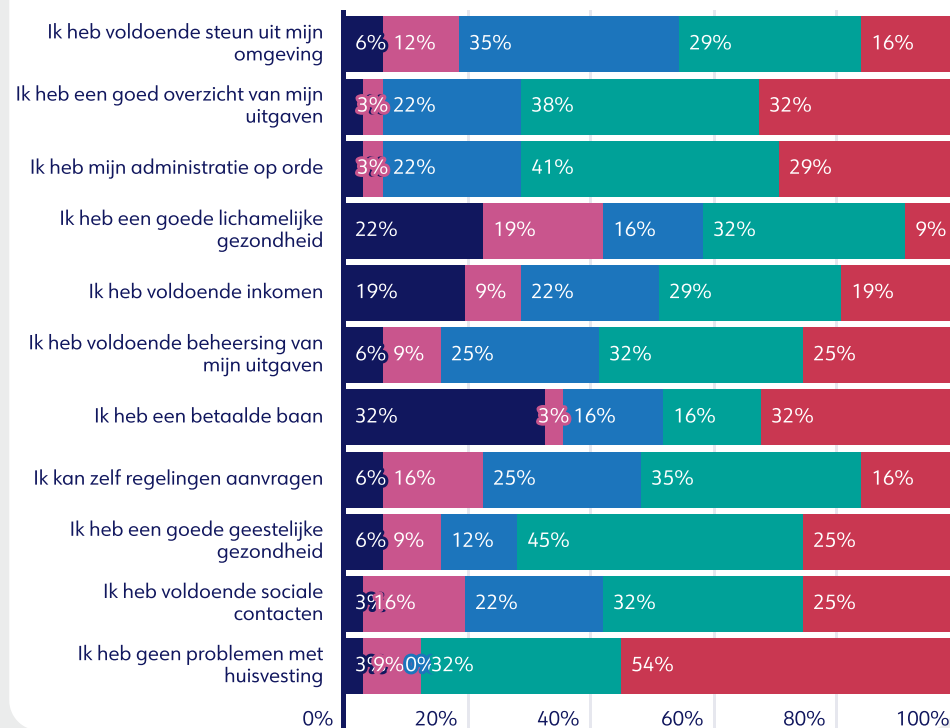
Situatie voor (N=31)

● Helemaal oneens ● Oneens ● Neutraal ● Eens ● Helemaal eens



Situatie na (N=31)

● Helemaal oneens ● Oneens ● Neutraal ● Eens ● Helemaal eens

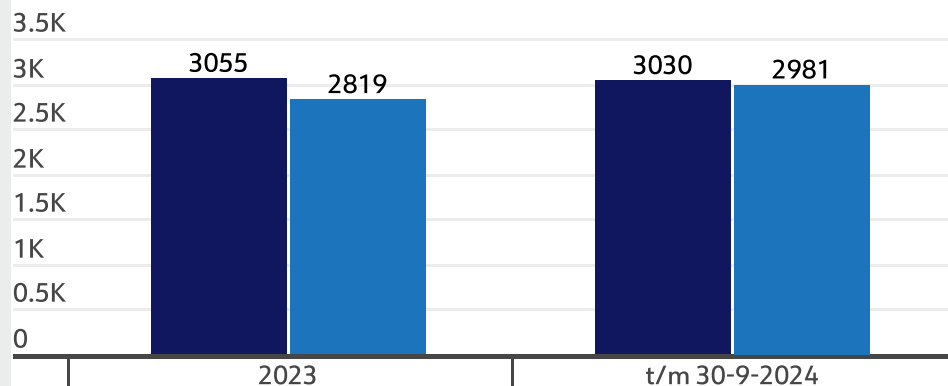


Bron: 0-meting Rapportage geldzorgen en ondersteuning

Aantal stadspasaanvragen

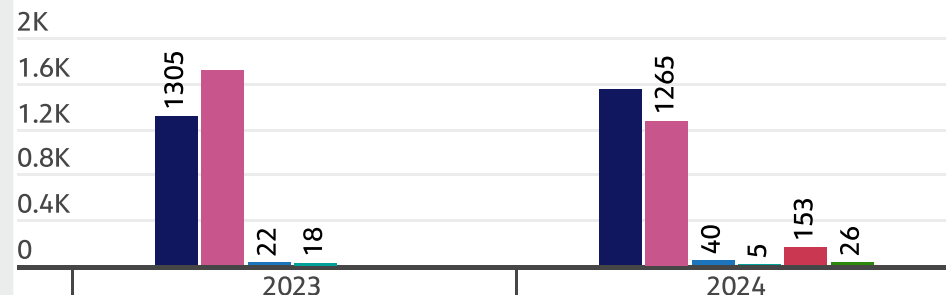
(aanvraag meedoenregeling kan bestaan uit meerdere stadspassen)

Meedoenregeling Mantelzorgwaardering



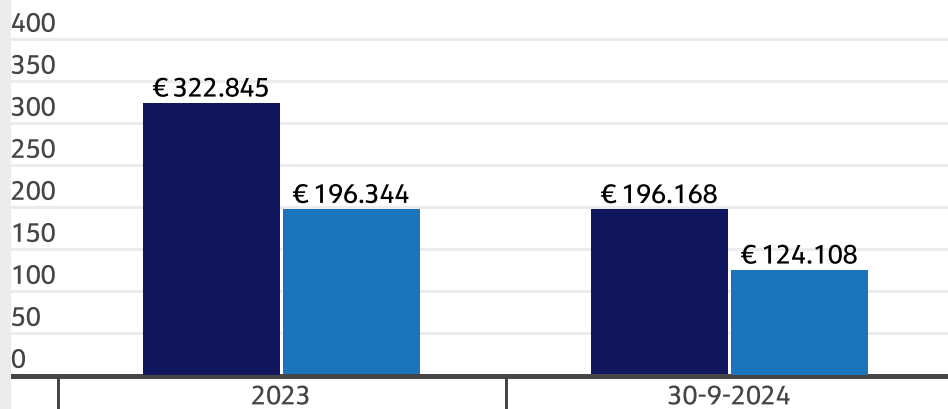
Aantal stadspasaanvragen meedoen via levensonderhoud of schuldhulpverlening

Ambtshalve aanvraag Website Gemeente Venlo
Schriftelijke aanvraag Niet bekend PW (Levensonderhoud)
Schuldhulpverlening



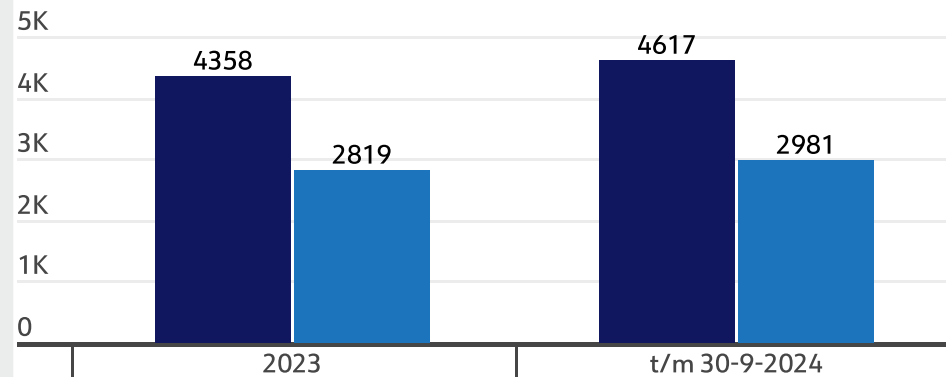
Verbruik stadspas

Meedoenregeling Mantelzorgwaardering



Aantal stadspashouders

Meedoenregeling Mantelzorgwaardering



Toelichting

De stadspas bestaat uit twee regelingen. Inwoners met geldzorgen kunnen gebruik maken van de stadspas meedoen. Daarnaast krijgen mantelzorgers de mantelzorgwaardering via de stadspas. Het kan voorkomen dat inwoners zowel geldzorgen hebben als ook mantelzorger zijn. In dat geval ontvangen ze twee regelingen.

Sinds 2024 is een nieuwe aanbieder van de stadspas gestart. Deze aanbieder heeft de opdracht om de toegankelijkheid en het gebruik van de stadspas te verbeteren. Naast de nieuwe aanbieder is er ook vanuit de gemeente ingezet op het vereenvoudigen van regelingen. Zo kan bij een aanvraag schuldhulpverlening of levensonderhoud de stadspas meedoen meteen worden toegekend. Tevens krijgen inwoners die eerder een stadspas meedoen hadden, deze nu automatisch toegekend. Hierdoor hoeven ze de stadspas meedoen niet opnieuw aan te vragen. Dit gebeurt op het einde van het jaar. Voor de stadspas mantelzorg geldt dat de waardering jaarlijks opnieuw moet worden aangevraagd. Als laatste wordt er aandacht besteed aan de bekendheid van de stadspas.

We zien dat de maatregelen ertoe leiden dat steeds meer stadspassen meedoen automatisch worden toegekend. Hoewel we van aanbieder zijn veranderd heeft dit niet geleid tot een terugval in het aantal stadspasaanvragen. Bij de mantelzorgwaardering en het aantal stadspashouders is er zelfs een toename te zien.

De bestedingen vallen iets lager uit. Echter, nemen de bestedingen normaliter toe in het laatste kwartaal van het jaar. Met name in de maanden november en december wordt de stadspas meer gebruikt in vergelijking met de rest van het jaar. Kortom, we verwachten dat de bestedingen nog gaan toenemen in 2024.



Dit is een product van de data-hub Venlo

Meer weten? data-hub@venlo.nl